

• • •  
• • •  
• • •  
• • •  
• • •  
• • •

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Yacht Port Cartagena

Julio 2025



# CONTENIDOS

- 01 Presentación
- 02 Comité de Sostenibilidad
- 03 Política y compromisos de sostenibilidad
- 04 Diagnóstico, identificación y priorización de ODS
- 05 Plan de Sostenibilidad y acciones estratégicas
- 06 Control y mejora continua
- 07 Conclusiones



The background image shows a close-up of a thick, blue, braided rope coiled on a dark wooden surface. A shiny metal ring is hooked onto one of the rope's strands. The lighting highlights the texture of the rope and the grain of the wood.

# 1. PRESENTACIÓN

## 1.1 Quiénes somos

Yacht Port Cartagena es una marina situada en Cartagena que cuenta con amarres disponibles para su alquiler o venta, para cualquier tipo de embarcación, grande o pequeña, con fingers para mayor comodidad y seguridad en el atraque, así como amarres para megayates.

Protegida por las colinas que la rodean y los diques de La Curra y Navidad, con inmejorables amarres y refugio, es probablemente la marina más segura del Mediterráneo.

Situada en un gran puerto natural, está aproximadamente a mitad de camino entre Gibraltar y Mallorca (Baleares) y sólo 12 millas de la línea de rumbo. Bien conectado, con dos aeropuertos internacionales cercanos: Murcia (AIRM) y Alicante (ALC), y una buena red de autovías y ferrocarril.



# 1.2 Historia

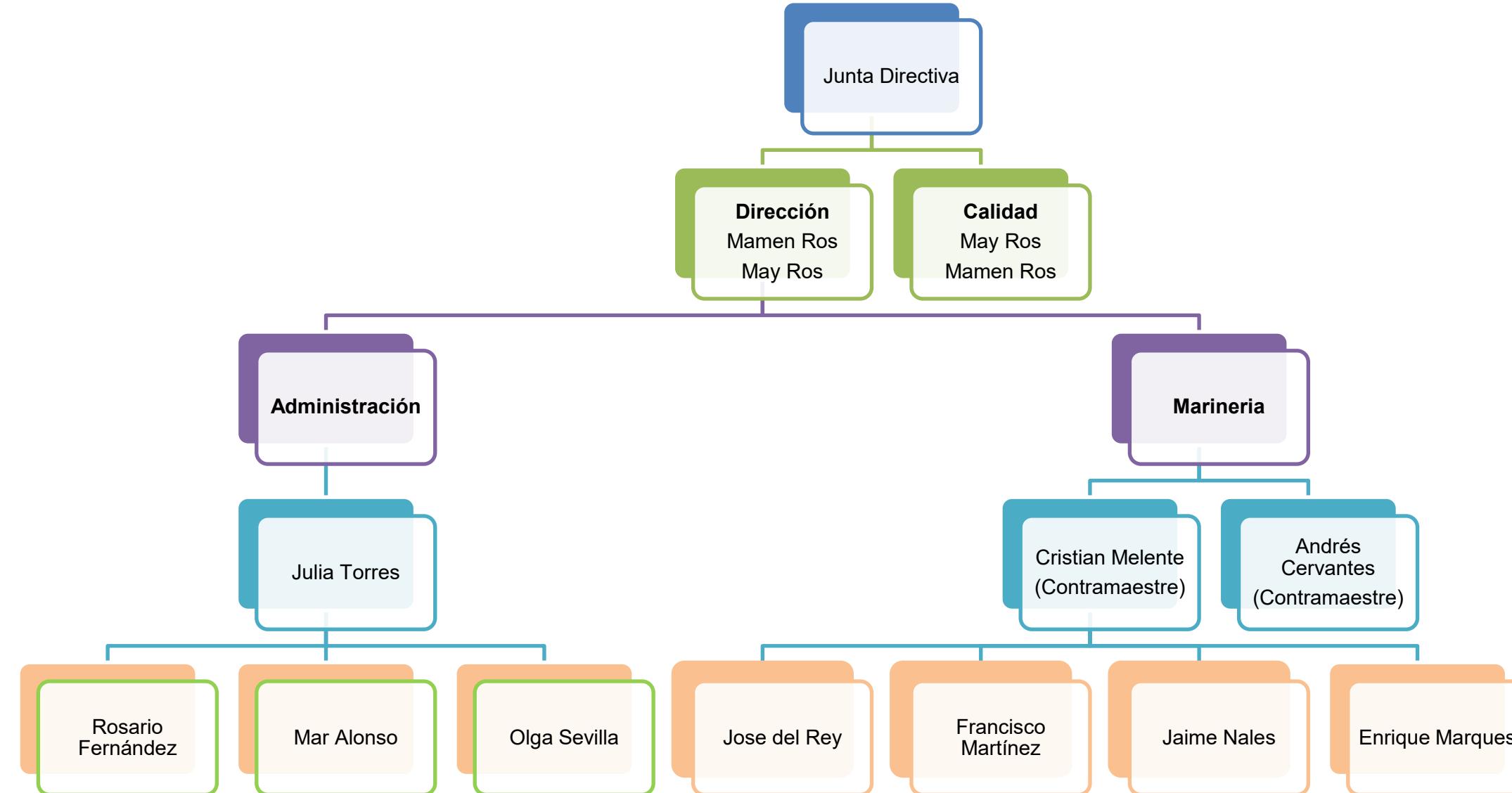
Puerto Yacht Cartagena S.L. (YPC) es una marina deportiva situada en el corazón de una ciudad histórica con más de 3.000 años de antigüedad, y de gran valor cultural que abrió sus puertas en 2003. Entre los hitos históricos más significativos del puerto destacamos la obtención del Compromiso SICTED en 2021, 2022, 2023 y 2024. Desde el año 2022 obtuvimos el certificado de la Bandera Azul, un distintivo otorgado a puertos deportivos comprometidos con la protección del medio marino.

En 2021, conseguimos la inscripción en el Registro de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO) y obtuvimos su sello, que ratifica nuestro compromiso por conocer y aplicar medidas para la reducción de la huella de carbono, desde entonces hemos registrado nuestra Huella de Carbono en el 2022, 2023 y 2024.



# 1.3 Organigrama

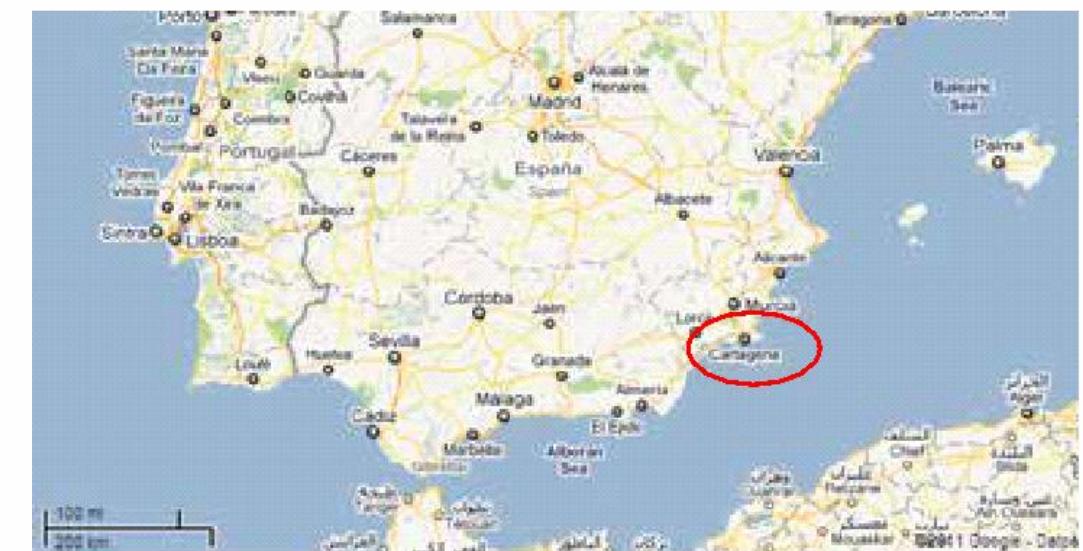
En Puerto Yacht Cartagena S.L. (YPC)  
trabajan 12 personas y el organigrama  
se muestra a continuación:



## 1.4 Ubicación



Puerto Yacht Cartagena S.L. (YPC) es un puerto deportivo situado al sureste de España, dentro de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, el cual que opera en base a una concesión administrativa otorgada por la Autoridad Portuaria de Cartagena. Está ubicado en el norte de la dársena de Cartagena, en el Muelle de Alfonso XII (C003-C004-C005), zona C5. Su bocana está situada a 37° 35' 44" N de latitud y 0° 58' 39" W de longitud, presentando un calado de entre 8 y 12 metros, dependiendo de la zona donde nos ubicamos dentro de la superficie del puerto.



Cómo llegar al puerto (Google Maps)



# 1.5 Equipamiento e instalaciones

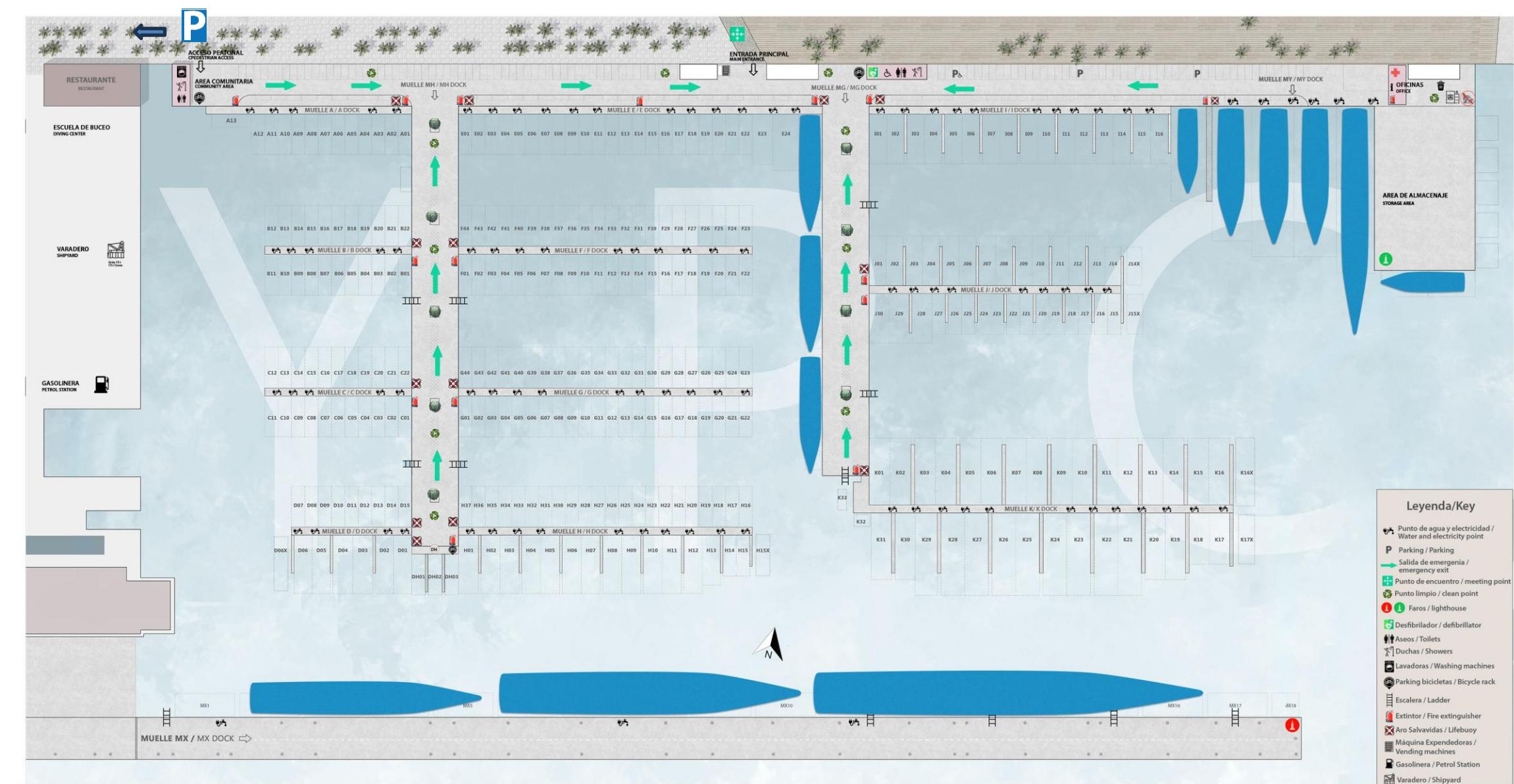
## Características generales del Puerto

300 amarres disponibles para cualquier tipo de embarcación

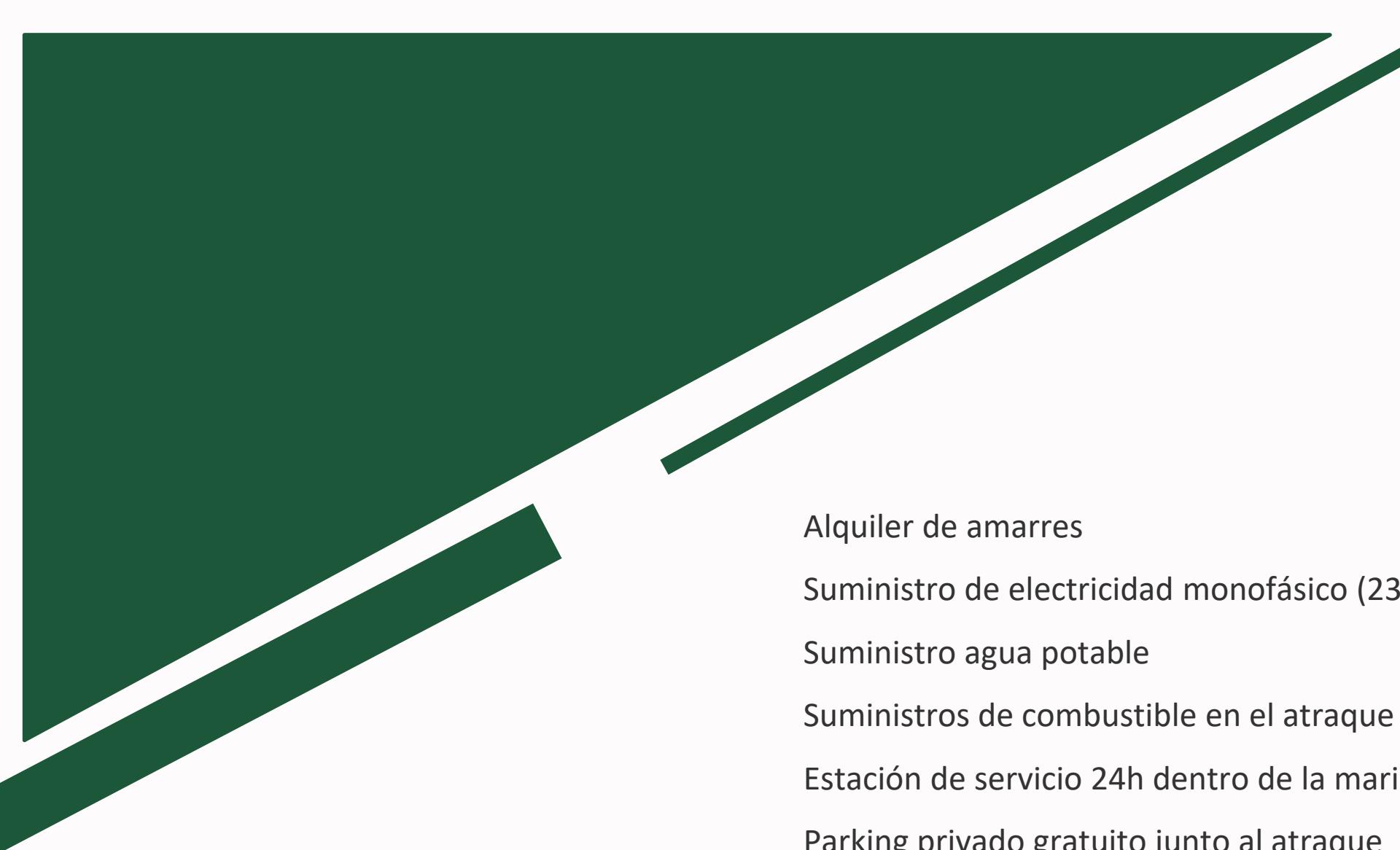
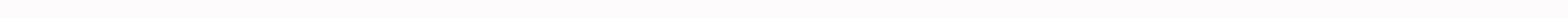
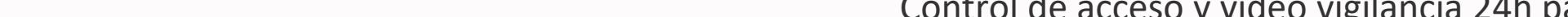
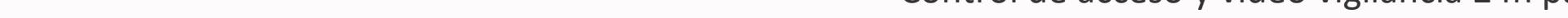
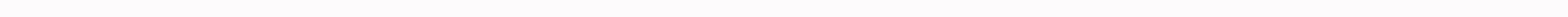
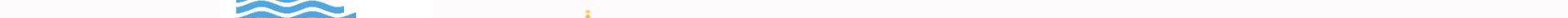
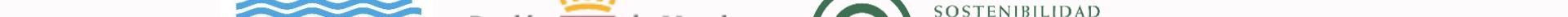
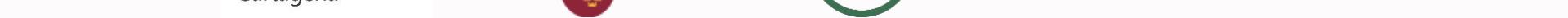
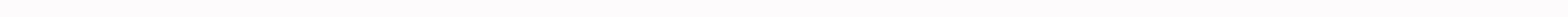
- Amarres de costado, de popa a proa, a la venta o en alquiler
- Amarres con fingers (mayor comodidad y seguridad)
- Muelles de hormigón para embarcaciones de mayor eslora
- Pantalanes flotantes para barcos con menor eslora



SOSTENIBILIDAD  
TURÍSTICA  
INSTITUTO PARA LA  
CALIDAD TURÍSTICA ESPAÑOLA



# Servicios

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- <img alt="White decorative graphic element

A sailboat with the name "Kochab" written on its hull is docked in a harbor. The boat is white with a blue stripe along the waterline. In the background, there are green hills and a large industrial building with a corrugated metal roof. The sky is overcast.

## 2. COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

# 2.1 COMPOSICIÓN

El Comité de Sostenibilidad de Yacht Port Cartagena fue constituido en julio de 2024 con el objetivo de garantizar el cumplimiento del sistema de gestión de sostenibilidad implantado. Esta formado por:

Mº Carmen Ros Herrera

Gerente

Maria Ros Chumillas

Gerente  
Responsable de Calidad

Andrés Cervantes

Marinería-Contramaestre

Julia Torres

Administración financiera

## 2.2 Funciones del Comité





# 3. POLÍTICA Y COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD

# 3.1 Política de sostenibilidad

Puerto Yacht Cartagena es una empresa comprometida con la sociedad y su entorno, que apuesta por la transparencia en la gestión y una muestra de ello es nuestro compromiso con la Agenda 2030 y los ODS.

Desde 2011, Puerto Yacht Cartagena forma parte de la Red Pacto Mundial de las Naciones Unidas, mostrando así un alto compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), la Agenda 2030, los Diez Principios, los ODS y el desarrollo sostenible de espacios marítimos. Además, realizamos Informes de Progreso y Memorias de Sostenibilidad anualmente siendo el último presentado en 2025.

Junto con la Autoridad Portuaria de Cartagena (APC) trabajamos en el desarrollo de un Plan de Sostenibilidad 2022-2025 que plantea como objetivo principal hacer de la sostenibilidad, el motor de cambio en la comunidad portuaria, en Cartagena y en la Región de Murcia.

En 2024 hemos implantado y logrado la certificación Q de calidad turística y la S de sostenibilidad, elaborando y aprobando una nueva política de calidad y sostenibilidad



# 3.1 Política de sostenibilidad



## POLÍTICA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD DE PUERTO YATCH PORT CARTAGENA, S.L.

El puerto deportivo YATCH PORT CARTAGENA, S.L. consciente del valioso recurso turístico que suponen las instalaciones náutico deportivas en la ciudad de Cartagena y en La Región de Murcia, así como de la importancia que supone para el desarrollo económico y social del municipio, se compromete a establecer un sistema de calidad y sostenibilidad en los servicios turísticos que prestamos.

Actualmente, tenemos un compromiso firme con la calidad y la sostenibilidad, alineándonos con los 17 objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Con este objetivo se ha decidido implantar y certificar con la marca "S de sostenibilidad" en los servicios que prestamos

En PUERTO YATCH PORT CARTAGENA, S.L., estamos comprometidos en contribuir activamente en la consecución global de los 17 ODS, aunque, a través de la actividad que desarrollamos incidimos/contribuimos de manera más directa a:

- Objetivo 9: Industria, Innovación e Infraestructura
- Objetivo 13: Acción por el clima
- Objetivo 14: Vida Submarina
- Objetivo 17: Alianzas para lograr los objetivos

Para llevar a cabo estos compromisos PUERTO YATCH PORT CARTAGENA, S.L., se compromete a establecer alianzas y actuar de forma colaborativa con otras organizaciones, entidades locales y supramunicipales (comunidad autónoma y el Estado), desarrollando y ejecutando políticas de aplicación directa en el territorio para beneficio de los ciudadanos, clientes y turistas que también traten impulsar el desarrollo sostenible en el destino turístico.

PUERTO YATCH PORT CARTAGENA, S.L., tiene implantado un sistema de gestión de la calidad de acuerdo a las normas *UNE-ISO 13687-1:2018 Turismo y Servicios relacionados. Puertos deportivos*, así como un sistema de gestión de la sostenibilidad de acuerdo a la *Especificación UNE 0083: 2024. Contribución de las organizaciones turísticas a los objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)*, con el fin de lograr la satisfacción de todos aquellos clientes y usuarios de nuestros servicios, así como los que trabajen o colaboren con el Puerto, dotando a nuestra actividad de unas instalaciones y servicios sostenibles y de calidad. Por ello, las actividades que desarrollamos serán auditadas cada año, debiendo de superar con éxito la auditoría para así poder mantener las marcas "Q de calidad" y "S de sostenibilidad", en temporadas venideras.

Además desde el año 2021 mantenemos el distintivo "Compromiso de Calidad Turística" del proyecto SICTED

PUERTO YATCH PORT CARTAGENA, S.L., se compromete, dentro de sus posibilidades, a establecer los medios técnicos y económicos necesarios para prevenir y eliminar en la medida de lo posible cualquier impacto y contaminación que podamos causar y mantener un comportamiento ético y responsable en nuestras actividades garantizando siempre la eficiencia de las mismas sin comprometer al entorno que nos rodea.

Garantizando, a su vez, un seguimiento en todas nuestras actividades (información y reservas de atraques, servicios a armadores, patrones y embarcaciones, recogida y gestión de residuos, instalaciones y equipamiento al servicio del cliente y usuario, etc.) estableciendo mecanismos de seguimiento, control y de mejora continua, en colaboración con otras administraciones u organizaciones, pretendiendo así asegurar la evolución tanto en la calidad medioambiental, garantizando la prevención de la contaminación y los riesgos asociados a los servicios que prestamos, realizándose además un seguimiento y control continuo de los riesgos y oportunidades generados por la organización para minimizar el impacto negativo producido en el entorno económico, social y ambiental.

PUERTO YATCH PORT CARTAGENA, S.L., se compromete a establecer iniciativas que aseguren el cumplimiento de la legislación vigente, al mismo tiempo que las exigencias de los clientes u otros requisitos aplicables a las actividades que se desarrollan en nuestras instalaciones, así como, actuar de forma transparente y responsable, además de promover la participación de nuestros **grupos de interés** en la mejora de nuestra actividad, mediante mecanismos de formación y sensibilización, incidiendo en la comunicación a todos los niveles en el desarrollo de todos los servicios ofrecidos en nuestras instalaciones.

Con el objeto de impulsar la mejora continua se definen y evalúan periódicamente objetivos de calidad y sostenibilidad.

La actividad desarrollada por PUERTO YATCH PORT CARTAGENA, S.L. es de interés común, por ello queremos hacer partícipes a todos nuestros **grupos de interés**, del mantenimiento de los distintivos de calidad y sostenibilidad, actuando de forma transparente y responsable, promoviendo su colaboración, y velando por el cumplimiento de sus expectativas y necesidades, con el objetivo final de buscar la satisfacción de todos aquellos que de un modo u otro disfrutan de los servicios que ofrecemos. Por ello contamos con un sistema de recogida de información, valoraciones de nuestro servicio, así como quejas y sugerencias á disposición de todos los usuarios, para ayudarnos con su opinión, a mejorar los servicios que le prestamos.

Dicha Política ha sido aprobada por PUERTO YATCH PORT CARTAGENA, S.L. y está convenientemente difundida.



18 de septiembre de 2024

## 3.2 Compromisos

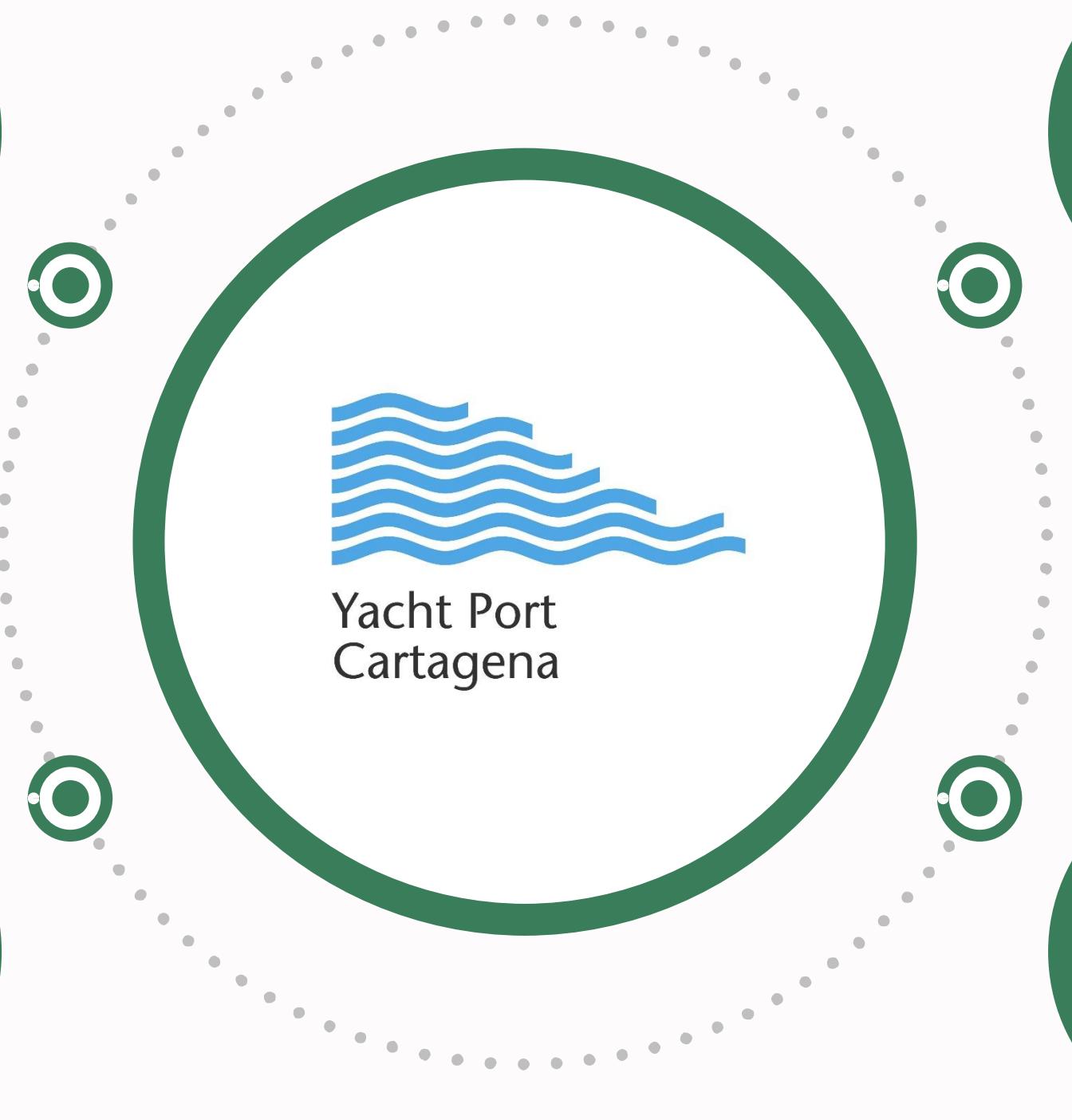
### Sostenibilidad

YPC se une para contribuir a la implantación de los ODS en su estrategia empresarial, que, de alcanzarse, garantizarán un crecimiento económico, social y medioambiental sostenible.



### Transparencia

Nuestra política es la materialización del firme del compromiso de YPC con la integridad y la transparencia en su actividad de negocio. Todas las personas que la componen y especialmente la Dirección, se comprometen a cumplirla y darla a conocer entre sus grupos de interés.



### Buen gobierno

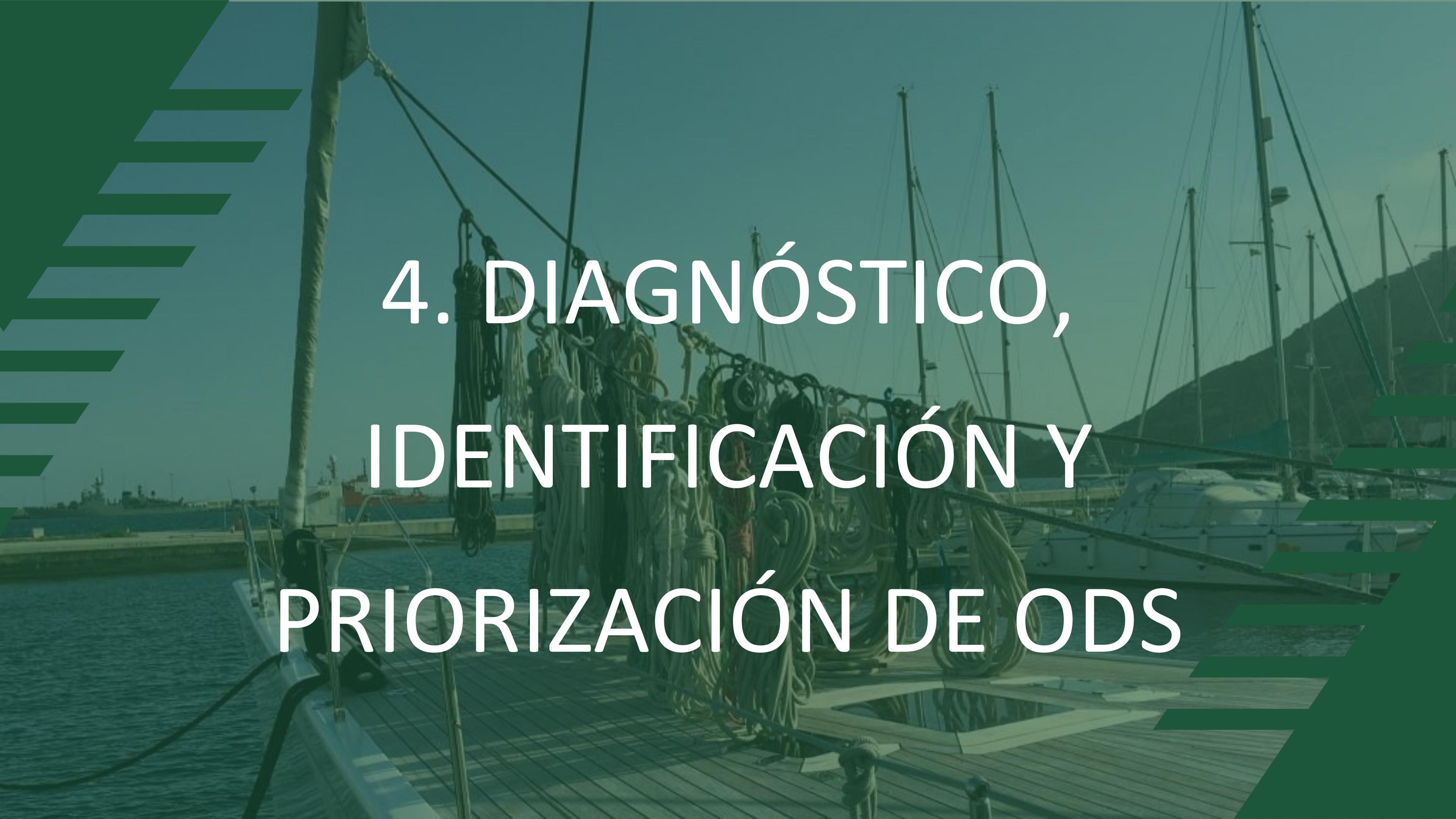
Las relaciones profesionales, se basan en el respeto a los principios constitucionales, las leyes y la dignidad de las personas.



### Confidencialidad

Todos los empleados cumplen el secreto profesional y del reglamento europeo de Protección de Datos, manteniendo la confidencialidad de la información relativa a la empresa en todo momento.





# 4. DIAGNÓSTICO, IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE ODS

## 4.1 Análisis interno

Desde la dirección de Yacht Port Cartagena hemos realizado un **análisis interno de la organización** considerando lo siguiente:

- Recursos materiales y humanos
- Capacidades y competencias de la organización
- Política de sostenibilidad y otras políticas internas
- Estrategia del Desarrollo Sostenible de España (2030)
- Estrategia de Turismo Sostenible 2030

Además, hemos identificado aquellas actividades y servicios ofrecidos que contribuyen o pueden contribuir de forma positiva al entorno ambiental, social y económico.



# 4.1 Análisis interno

Información sobre personas trabajadoras por tipología de contrato y sexo

	2024		2025	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
N.º trabajadores/as indefinidos	5	6	6	6
N.º trabajadores/as temporales/eventuales	0	0	0	0
N.º trabajadores/as con diversidad funcional	0	0	0	0
N.º persona/as en prácticas	0	0	0	0
Total plantilla	5	6	6	6

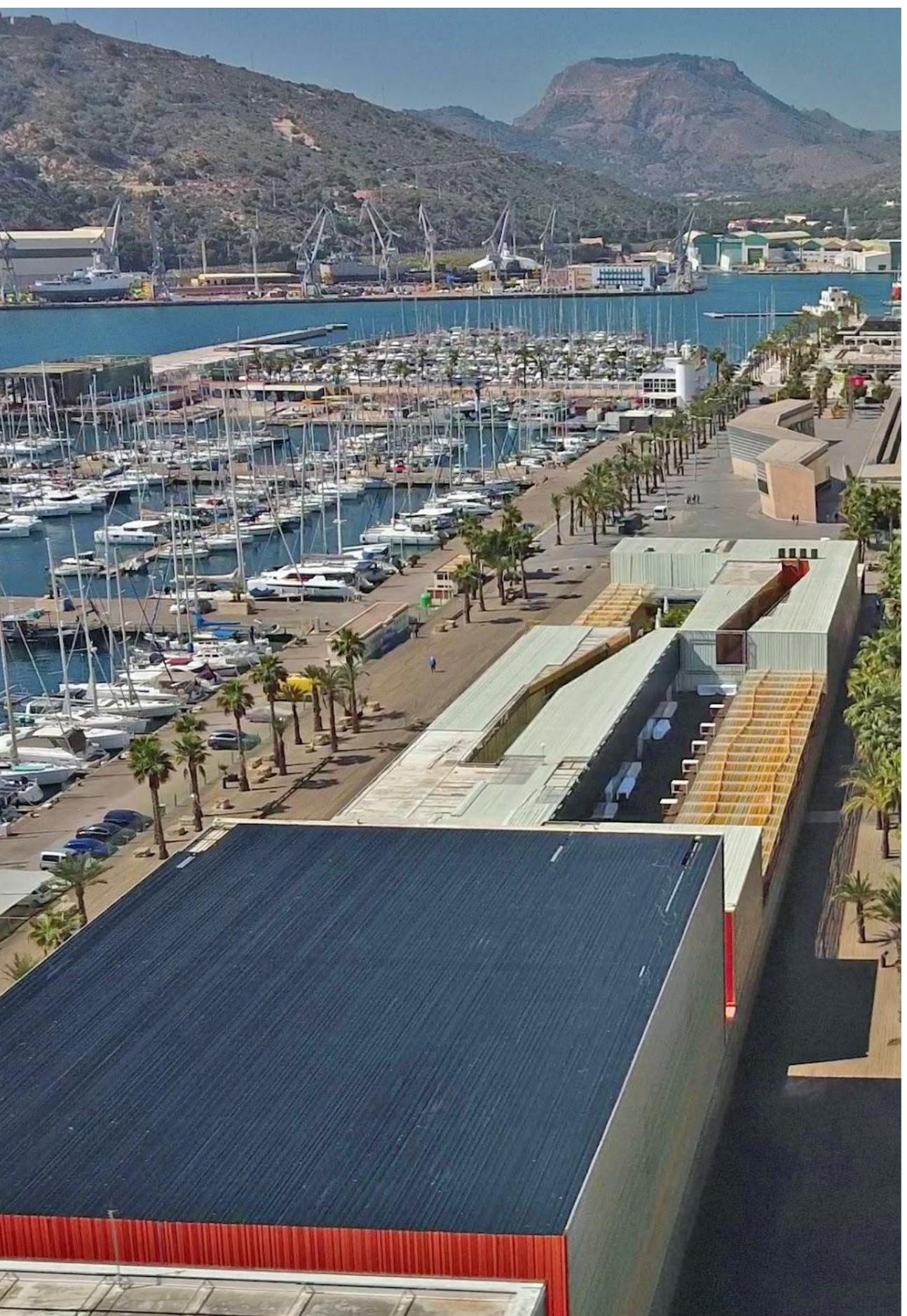
# Cuestiones ambientales



- Proveemos de acceso sostenible al agua potable segura dentro de sus instalaciones, en duchas, lavandería y otras instalaciones comunes e invita a sus clientes y empleados de hacer un uso razonable de este recurso a través de cartelería repartida en distintas áreas.
- Anualmente realizamos un seguimiento del consumo de agua producido.

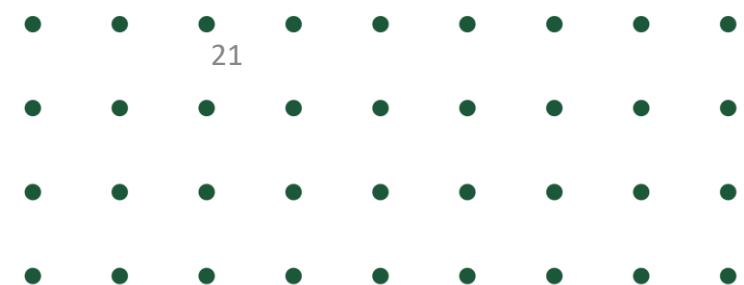


- Controlamos continuamente los consumos para conocer dónde es necesario implantar planes de acción para reducirlos. Además, todos nuestros empleados conocen y aplican buenas prácticas ambientales para un consumo responsable.
- Fomentamos el uso de nuestros puntos de reciclaje de papel, vidrio y plásticos. Además, contamos con un punto verde donde se recogen y se envían a reciclar productos contaminantes como pilas, filtros, aceites o aguas con hidrocarburos, entre otros. Este tipo de residuos es recogido por la empresa autorizada CARTAGO MARPOL, quien posee la certificación EMAS.
- Existe un espacio común (YPC Area Lounge) donde los clientes de la marina pueden intercambiar todo tipo de artículos especialmente libros, revistas, guías... para su donación o reutilización.
- Reutilizamos el papel de documentación antigua y envases.



# Cuestiones ambientales

- Somos conscientes de la importancia de sensibilizar a clientes, proveedores, sociedad y comunidad en tema de sostenibilidad y a través de nuestra política de sostenibilidad desarrollamos acciones encaminadas a una mayor sostenibilidad.
- Celebramos eventos como el Día del Medioambiente y otros eventos como SEA PLASTIC 2022 Expedition en los que, a través de actividades de educación ambiental, año tras año trabajamos en la concienciación sobre la importancia de proteger el entorno medioambiental que nos rodea.
- Instamos a nuestros clientes a utilizar los puntos verdes y aseguramos que todo el personal es consciente de la importancia del cumplimiento de la política de sostenibilidad y RSC, así como su consecución al logro de los objetivos de la misma, además de continuar con una formación continua en materia de protección del medioambiente y marino.
- En 2021, conseguimos la inscripción en el Registro de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO) y obtuvimos su sello, que ratifica nuestro compromiso por conocer y aplicar medidas para la reducción de la huella de carbono para los siguientes años, demostrando de esta forma, nuestro esfuerzo y compromiso en la lucha contra el cambio climático.
- En 2025 se ha vuelto a realizar el cálculo de la huella de carbono producida por el puerto, evaluando el impacto ambiental en el ecosistema marino
- Dentro de la marina, apostamos por una movilidad sostenible que sea respetuosa con el medioambiente y reduzca las emisiones de gases a la atmósfera. Por ello, contamos con 2 buggies eléctricos que son utilizados por el personal para desplazarse por la marina.
- Mejora de la eficiencia energética mediante instalación de luminarias LED en el Puerto
- Uso de energía proveniente de fuentes 100% renovable
- Planificar y desarrollar acciones de concienciación y formación sobre el cambio climático entre los diferentes grupos de interés de la organización.
- Promover la movilidad sostenible entre los trabajadores a través del uso transporte público, coche compartido, uso de bicis eléctricas, o transporte de cero o bajas emisiones, como, por ejemplo, en bici o coche eléctrico.



# Cuestiones ambientales



- Somos conscientes de que nos encontramos en un entorno privilegiado y estamos muy involucrados en la conservación de la biodiversidad, defensa de los océanos y la lucha contra el cambio climático.
- Instamos a que los clientes a que eviten tirar residuos al mar, y estimulamos la conservación del agua marina principalmente dentro de nuestra esfera de influencia. Mantenemos el objetivo de no ensuciar, no tirar residuos y vertidos al mar.
- Participamos activamente en campañas de recogida de residuos y plásticos en playas y espacios naturales protegidos como la Campaña del proyecto LIBERA de ECOEMBES, Unidos contra la basuraleza.
- Proyecto MOOCAS (colaboración con Asociación CORI y UPCT): Instalación de 5 arrecifes de diversos materiales en el puerto para aumentar la biodiversidad marina.



- Realizamos un seguimiento del impacto ambiental de las zonas que nos rodean realizados por distintas instituciones como la Autoridad Portuaria del Puerto de Cartagena o las Universidades Públicas de la zona: Universidad Politécnica de Cartagena, Universidad de Murcia, así como el Instituto Oceanográfico Español situado a pocos kilómetros de la marina.
- Apostamos por el cuidado y la conservación de los espacios naturales que están ubicados cerca del puerto, así como por dar a conocer este patrimonio a sus clientes para que no fondeen en estos espacios protegidos.
- Realizamos concursos infantiles de dibujo para la concienciación medioambiental “Protege tu entorno y medio ambiente”.



Yacht Port  
Cartagena



# Cuestiones sociales



- Año tras año colaboramos con instituciones y/ u organizaciones no lucrativas que realizan acciones para mejorar la vida de determinados colectivos como ACNUR , UNICEF o CaixaProinfancia.
- Además, se han realizado donaciones a las asociaciones: AMUDEF-AUTISMO SOMOS TODOS para dar visibilidad a las personas con autismo y UN Crisis Relief, concretamente a Ukraine: Civilians bear the brunt of the conflicto. También a las Hermanitas de lo Pobres de Cartagena
- Facilitamos una guía que recoge un conjunto de normas básicas de seguridad que se deben conocer y aplicar. Además, con el objetivo de cumplir los máximos requisitos de seguridad, Puerto Yacht Cartagena entrega a cada marinero y contramaestre los uniformes, así como los EPI necesarios para el correcto funcionamiento de sus tareas habituales y ocasionales. El control y seguimiento del estado del material es supervisado por el contramaestre y renovado según necesidades.
- La formación al personal en materia de Prevención de Riesgos Laborales establece contenidos en higiene, seguridad laboral, ergonomía y psicosociología.
- Informamos a nuestros proveedores sobre los riesgos que conlleva trabajar en la marina y a su vez, les exigimos a los mismos que nos proporcionen toda la documentación legal necesaria que justifique que se encuentran al corriente en todos los aspectos legales (seguros).

# Cuestiones sociales



- Hemos implementado planes de igualdad, de acuerdo con la legislación vigente.
- La plantilla del puerto está constituida por 12 personas, de las cuales 6 son mujeres y 6 hombres. La gerencia, liderada por mujeres, está muy concienciada en la igualdad de oportunidades entre personas de diferente sexo y no discrimina a sus empleados por cuestiones de sexo.
- Entre las medidas de conciliación ofrecidas se establece la posibilidad de formación en horario laboral y horario flexible de entrada y salidas ante situaciones personales que lo requieran.
- Promovemos oportunidades para que los hombres y mujeres de la organización puedan ganarse la vida con un trabajo escogido libremente y con el derecho a condiciones laborales justas y favorables. YPC fomenta el respeto a la dignidad y sanciona actuaciones ante comportamientos que supongan un atentado directo a esa dignidad, especialmente, aquellos que se circunscriben en los conceptos de acoso sexual, violencia en el lugar de trabajo o acoso moral. YPC no ha tenido nunca expedientes por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

- No contemplamos criterios de selección por edad, sexo, nacionalidad, estado civil... En la elección de la plantilla se tienen en cuenta otros aspectos como las competencias, capacidades, experiencia o entusiasmo de los candidatos.
- Nuestra plantilla está formada por 12 personas. La distribución por sexo es de 6 mujeres y 6 hombres. La distribución de edad es la siguiente: 3 personas en el rango de 40 a 45, 3 personas en el rango de 46-50 y 6 personas en el rango de más 51. Con respecto al país de procedencia el 92% de la plantilla es española y el 8% extranjera. Respecto a la clasificación profesional, hay 2 contramaestres, 4 marineros, 4 administrativos.



- Miembro del Grupo impulsor del Compromiso por el Desarrollo Sostenible del Puerto de Cartagena (constituido el 13 de febrero de 2020)
- Adhesión a la Red Española de Pacto Mundial - Global Compact, integrando así en la estrategia los marcos de referencia internacionales de Naciones Unidas y comprometiéndonos con los Diez Principios en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción, con el objeto de acelerar nuestra contribución al desarrollo sostenible con ambición, urgencia y acción.
- Adheridos al proyecto SICTED (Sistema Integral de Calidad Turística en destinos) de Cartagena en colaboración con Ayuntamiento y Comunidad Autónoma de la región de Murcia desde 2021
- Empresa participante en el convenio ICTES y DG de Competitividad y Calidad Turísticas de la Región de Murcia para implantación y certificación de Q de calidad y S de sostenibilidad
- Patrocinador y colaborador en evento deportivo (Carreta y marcha) "Autismo somos todos"
- Puerto con distintivo bandera azul emitido por ADEAC desde 2022
- Proyecto MOOCAS (colaboración con Asociación CORI y UPCT): Instalación de 5 arrecifes de diversos materiales en el punto para aumentar la biodiversidad marina.
- Patrocinio de la jornada organizada por la Ocean Race "Desarrollo Sostenible de los Puertos"
- Participamos como jurado en la II Edición del Concurso de Fotografía Ambiental de la Comunidad Portuaria de Cartagena

## Cuestiones sociales



Yacht Port  
Cartagena



Región de Murcia

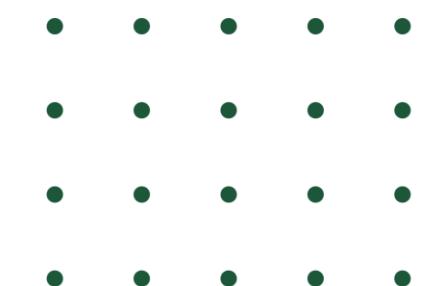


SOSTENIBILIDAD  
TURÍSTICA  
INSTITUTO PARA LA  
CALIDAD TURÍSTICA ESPAÑOLA



# Cuestiones económicas

- Realizamos al menos una reunión anual para comprobar el ambiente laboral existente, comprobando que el personal trabaja en un entorno óptimo, que favorece el desarrollo profesional e incentiva la cohesión de cada uno de los miembros de la plantilla.
- En YPC no existe trabajo forzoso, en ninguna de sus formas. Garantizamos que nuestro personal pueda desarrollar sus funciones en condiciones de libertad, equidad, seguridad y dignidad humana.
- Establecemos los turnos adaptados a las posibles necesidades de los empleados y de la organización de la empresa. La principal premisa para el establecimiento de los horarios de YPC se basa en la cobertura de servicios y horarios para la atención personalizada al cliente.
- Generamos trabajos indirectos con empresas de proveedores para reparaciones, así como con las empresas de limpieza y seguridad (cubre el turno de noche de 23:00 a 07:00 horas).
- Proporcionamos a los trabajadores acceso al desarrollo de habilidades, formación y aprendizaje práctico de manera equitativa y no discriminatoria, de forma rotatoria entre todos los empleados, atendiendo a sus expectativas y necesidades, siempre y cuando estas medidas no se desvinculen de la competitividad de la organización. Nuestro programa de formación está auditado por el SICTED (Sistema Integral de Calidad Turística en Destino).



# Cuestiones económicas



- En Yacht Port trabajamos en el ahorro energético y reducción de consumos, por lo que apostamos por la digitalización de información para clientes y también en procesos internos para empleados: firma electrónica de documentos, nóminas y formularios digitales RRHH (permisos, vacaciones, excedencias, etc.), pedidos y facturas de proveedores, registros de mantenimiento, registros de reservas y recepción (Check-in, facturación), etc.
- Instalación de sensores y detectores de presencia en aseos, vestuario y lavandería
- Instalar temporizadores con reloj astronómico para el encendido y apagado de luminarias
- Mejora de eficiencia energética en alumbrado del puerto, mediante instalación de luminarias LED en la marina
- Instalación de aparcabicis para clientes y trabajadores
- Dentro de la marina, apostamos por una movilidad sostenible que sea respetuosa con el medioambiente y reduzca las emisiones de gases a la atmósfera. Por ello, contamos con 2 buggies eléctricos que son utilizados por el personal para desplazarse por la marina.
- En 2021, conseguimos la inscripción en el Registro de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO) y obtuvimos su sello, que ratifica nuestro compromiso por conocer y aplicar medidas para la reducción de la huella de carbono para los siguientes años, demostrando de esta forma, nuestro esfuerzo y compromiso en la lucha contra el cambio climático.
- En 2025 se ha vuelto a realizar el cálculo de la huella de carbono producida por el puerto, evaluando el impacto ambiental en el ecosistema marino
- Mejora de la eficiencia energética mediante instalación de luminarias LED en el Puerto
- Uso de energía proveniente de fuentes 100% renovable
- Disponemos de wifi de alta velocidad para clientes y reservas online a través de Navily

# Cuestiones económicas



- Informamos a los usuarios del puerto sobre costumbres, actividades y tradiciones locales de Cartagena y la Región de Murcia. Les ofrecemos la posibilidad de conocer esta maravillosa ciudad, su entorno cultural y natural. En colaboración con la Oficina de Turismo de Cartagena, ofrecemos productos y actividades turísticas sustentadas en el patrimonio cultural y natural, respetuosas con los criterios de autenticidad e integridad de los bienes.
- La dirección de Puerto Yacht Cartagena gestiona la Calidad de la marina deportiva con el fin de suministrar un servicio que satisfaga las necesidades y exigencias de los clientes con la máxima eficiencia.
- Realizamos encuestas de satisfacción tanto en formato papel como on-line en la página web. Las encuestas pueden o no ser anónimas, según lo decida el cliente. Estas encuestas de satisfacción son valoradas y tratadas para establecer las modificaciones y mejoras que se consideren oportunas. Nos permiten conocer el feedback de nuestros clientes y conseguir el objetivo planteado.



# Cuestiones económicas



- Respetamos los derechos y libertades, considerando un derecho humano fundamental la protección de datos. Se han establecido mecanismos que mantienen la confidencialidad en las relaciones con sus clientes y el respecto a la vulnerabilidad de sus datos. Tenemos presente la normativa en materia de Protección de Datos vigente y nos asesoramos en cualquier situación que involucre el tratamiento de información del cliente.
- Todo el personal cuenta con la información necesaria para tratar los datos de los clientes de una manera adecuada.
- Realizamos contratos transparentes con la administración pública y cumplimos con la legislación, pero además hemos adoptado medidas de control interno para el seguimiento de gastos en los puestos de riesgo. En la comunicación con nuestros clientes seguimos el principio de transparencia, utilizando un lenguaje comprensible y sencillo.
- Existe un control financiero-contable, para garantizar las relaciones con los clientes/proveedores/empleados en las que se excluyen prácticas de corrupción o soborno.
- No ha habido incidentes de corrupción en la empresa, con referencia a los empleados, socios, proveedores, clientes o subcontrataciones.
- Realizamos seguimiento de los patrocinios y donaciones con el fin de obtener la mayor eficacia en las inversiones que la empresa hace para la Sociedad.
- Mantenemos una colaboración activa con la policía de fronteras, aduanas y guardia civil para la supervisión de las entradas de barcos. Se facilita documentación periódica requerida por las autoridades.

**YACHT PORT CARTAGENA** participa y colabora de forma activa con las siguientes asociaciones para impulsar su contribución en los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS):



**Pacto Mundial  
Red Española**



**Puerto de Cartagena**  
Autoridad Portuaria de Cartagena



**CaixaProinfancia**

# Recortes de redes sociales donde YACHT PORT CARTAGENA promueve la Sostenibilidad:



yachtportcartagena

yachtportcartagena Anoche recibimos las certificaciones de Q de Calidad y S de Sostenibilidad en la Galería de Cristal del Palacio de Cibeles, en Madrid.

Yacht Port Cartagena es el único puerto de la Región de Murcia que cuenta con estos dos distintivos.

We received the Q for Quality and S for Sustainability certifications in the Crystal Gallery of the Cibeles Palace, in Madrid.

Yacht Port Cartagena is the only port in the Region of Murcia that has these two distinctions.

#Calidad  
#Sostenibilidad  
#Quality  
#Sustainability  
#GaleríaCristalPalacioCibeles

38 sem

Para ti ▾

gomo1967 Enhorabuena! Hay que trabajar por la salud de nuestros mares y océanos. 🌊

38 sem 1 Me gusta Responder

cori\_news\_ Enhorabuena, premio muy merecido por vuestro compromiso con la sostenibilidad y por estar siempre

Ver insights Promocionar publicación



cori.news\_ El puerto deportivo @yachtportcartagena de Cartagena se ha convertido en una base de exploración oceánica y desarrollos tecnológicos marinos este lunes, 24 de febrero.

Medio centenar de estudiantes de seis institutos de la Región han probado en el mar, por primera vez, los dispositivos remotos que llevan fabricando desde hace meses para grabar las profundidades marinas.

Impulsado por @cori.news\_, y por segundo año incluido por la @unesco en la @unoceandecade, arranca el desafío #CanGoDeep25.

Su objetivo es que los participantes conozcan de cerca las dificultades de la exploración oceánica y la necesidad de ampliar el conocimiento que tenemos del medio marino para su protección, con menos del 0.002% de las zonas profundas del océano exploradas.

Un evento que reúne tecnología, exploración, innovación y ganas de disfrutar. Su objetivo no es competitivo, sino colaborativo.

El concejal de Formación y Empleo, Alvaro Valdés Pujol, ha conocido de primera mano estos avances junto a los jóvenes.

Posteriormente, los desplegarán en mar abierto gracias a la colaboración del Centro de Buceo de la @armadaesp el próximo 28 y 29 de abril.

34 sem

\_rafaa\_hm\_ El fotógrafo es mi amigo

34 sem 1 Me gusta Responder



yachtportcartagena

yachtportcartagena La asociación para la atención a personas con Autismo y con Trastornos del Desarrollo de la Región de Murcia - Autismo Somos Todos celebrará el próximo 11 de mayo de 2025 la Ruta Solidaria Autismo Somos Todos 2025 - "Mete la V MARCHA".

Se trata de una marcha no competitiva de un recorrido de 5 km por el centro histórico de Cartagena.

The association for the care of people with Autism and Developmental Disorders of the Region of Murcia "Autismo Somos Todos" will celebrate the Route "AUTISMO SOMOS TODOS 2025. METE LA V MARCHA" on May 11th.

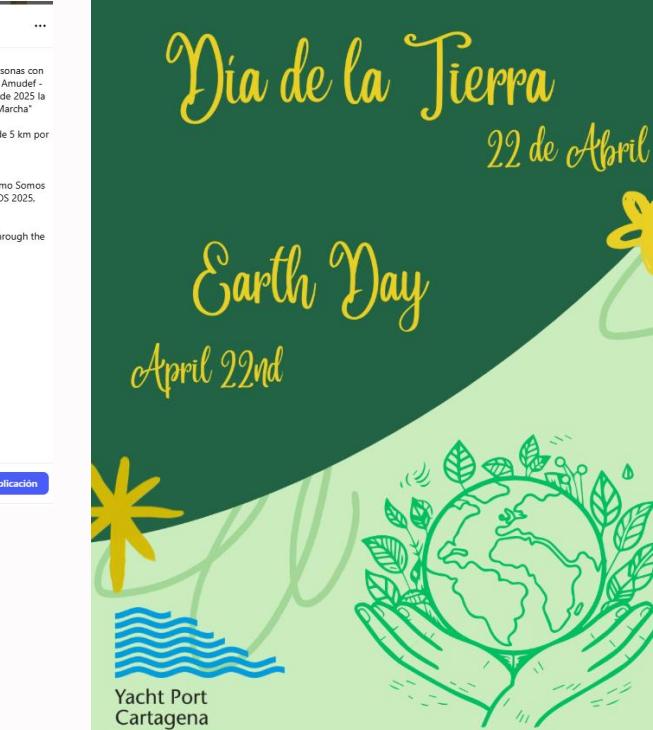
It is a non-competitive march on a 5 km route walking through the historic centre of Cartagena.

32 sem

V RUTA 2025 AUTISMO SOMOS TODOS

"METE LA QUINTA MARCHA"

Ver insights Promocionar publicación



yachtportcartagena

yachtportcartagena En el Día de la Tierra debemos recordar que todos jugamos un papel importante en la sostenibilidad de nuestro planeta. Y juntos podemos marcar la diferencia.

Today we celebrate Earth Day. We all play a role in the preservation of our home. And working together we can make a big difference.

#yachtportcartagena  
#diadeltierra  
#earthday  
#cartagena

26 sem

Ver insights Promocionar publicación

THE OCEAN RACE

THE OCEAN RACE EUROPE 2025 CONNECTING EUROPE

PUERTOS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

CUÁNDO Martes 29 de abril de 2025 8:30 - 13:30 (Incluye café de bienvenida y refrigerio al finalizar el acto)

DÓNDE Restaurante Cuarentaytres - Pº Alfonso XII, 30201 Cartagena, Murcia

Puerto de Cartagena Un puerto comprometido con la sostenibilidad Región de Murcia Comunidad de la Región de Murcia Ayuntamiento de Cartagena

Ver insights Promocionar publicación

yachtportcartagena Puerto Cartagena

yachtportcartagena El próximo martes 29 de abril tienes una cita obligada en @cuarentaytres\_oficial puesto que @theoceancraceeuropacartagena y @puertodecctg han organizado un evento para el desarrollo sostenible de los puertos.

Yacht Port Cartagena estará el próximo 29 de abril en este evento!

Si tú también quieras formar parte de este evento, regístrate y forma parte de la transformación.

[https://docs.google.com/forms/d/10H\\_yNPHno42XATEN4YWdkJNWBr23i-UfU39W7s/viewform?edit\\_requested=true&fbclid=PAAZh0bgNhZW0CMTEAacd2KqL-0t853yBkR7v9O\\_SeoNJAs1KTu0uZ5wgtRoQ8OLjaf-WpxQ.aem\\_4faq28HTKTCqJRAICIGAQ](https://docs.google.com/forms/d/10H_yNPHno42XATEN4YWdkJNWBr23i-UfU39W7s/viewform?edit_requested=true&fbclid=PAAZh0bgNhZW0CMTEAacd2KqL-0t853yBkR7v9O_SeoNJAs1KTu0uZ5wgtRoQ8OLjaf-WpxQ.aem_4faq28HTKTCqJRAICIGAQ)

The Ocean Race Europe and the Port of Cartagena are organizing an event for the sustainable development of ports on April 29th.

Yacht Port Cartagena will be at this event next tuesday!

If you also want to be part of this event, register and be part of the transformation.

25 sem

Les gusta a gomo1967 y 7 personas más

Añade un comentario... Publicar

# Recortes de redes sociales donde YACHT PORT CARTAGENA promueve la Sostenibilidad:



## 4.2 Análisis externo

A continuación, se ha realizado un diagnóstico de nuestras **capacidades, compromisos, políticas y procesos** con el objetivo de identificar aquellos retos y oportunidades a los que nos enfrentamos respecto a nuestra contribución a los ODS.

En dicho análisis también se han considerado posibles **restricciones en el desarrollo de nuestras actividades** que puedan afectar y aquella normativa económica, sociocultural y medioambiental clave en el cumplimiento de los ODS.

Todo esto queda reflejado en el **Análisis DAFO** que se presenta a continuación.



# ANÁLISIS DAFO

## Debilidades

- Falta de personal responsable de acciones de marketing y comunicación del Puerto
- Oportunidad de mejora en la oferta de un espacio de ocio para el cliente

## Amenazas

- Competencia
- Entorno general
- No considerar aspectos sociales y económicos en la contribución al desarrollo sostenible, enfoque exclusivo en aspectos ambientales.
- Dificultad para adaptarse a la rápida creciente aparición de nueva normativa en materia de sostenibilidad.

## Fortalezas

- Desempeño Ambiental
- Seguridad y salud
- Organización y políticas internas
- Reconocimiento "Top Navily 2025"
- Ubicación
- Entorno natural y marino (biodiversidad)
- Satisfacción de los usuarios
- Premios, reconocimiento y certificaciones (Q y S, SICTE y Bandera Azul)

## Oportunidades

- Acceso a nuevos mercados claves en la economía del futuro como las nuevas TIC, negocios inclusivos, energías renovables o economía circular.
- Generar alianzas y nuevos negocios con otras grandes empresas del sector que apuestan por la sostenibilidad y desarrollo económico
- Ahorro en costes debido a la implantación de buenas prácticas medioambientales que suponen la reducción de consumos energéticos y de agua.
- Mejora de la reputación e imagen de la empresa ya que cada vez más consumidores valoran el hecho de que una organización sea respetuosa con el entorno que le rodea.





## 4.3 Partes interesadas

Las **partes interesadas** son aquellas personas o grupos de personas que influyen o se ven afectadas por las decisiones estratégicas que toma YPC.

Los criterios que se han seguido para seleccionar las partes interesadas son principalmente **económicos, sociales y ambientales** teniendo en cuenta la actividad directa y diaria de la organización en su relación habitual con los clientes/proveedores/empleados/organismos y la sociedad en su conjunto y el Medioambiente como grupo de interés debido al entorno geográfico donde se desarrollan las actividades principales de la organización.

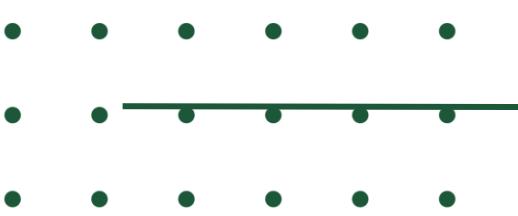
Año tras año analizamos las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas más relevantes, evaluando así algunos de los principales riesgos y oportunidades asociados a las mismas y **estableciendo relaciones estables y transparentes** con dichas partes interesadas.

## 4.3 Partes interesadas

Parte interesada	Necesidades y/o expectativas	ODS relacionados
Propiedad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trabajadores motivados, formados y profesionales con orgullo de pertenencia a nuestra empresa, e implicados con nuestros objetivos.</li> <li>Ofrecer servicios de calidad y sostenibles</li> <li>Cumplimiento de obligaciones legales con trabajadores, proveedores</li> <li>Satisfacción y fidelización de clientes</li> <li>Crecimiento sostenible del negocio</li> <li>Aumento de la reputación y reconocimiento empresarial</li> <li>Modernización tecnológica</li> <li>Ahorro de costes y mejora en eficiencia energética</li> <li>Certificación o distinción de servicios en calidad, sostenibilidad (Q, S, SICTED, bandera azul, etc.</li> <li>Colaboración con administraciones</li> </ul>	
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estabilidad laboral</li> <li>Conciliación laboral, familiar y/o personal</li> <li>Buen ambiente de trabajo</li> <li>Igualdad de oportunidades y no discriminación</li> <li>Reconocimiento y promoción interna</li> <li>Seguridad en el entorno laboral</li> <li>Materiales y recursos suficientes para desarrollar sus servicios adecuadamente</li> </ul>	

## 4.3 Partes interesadas

Parte interesada	Necesidades y/o expectativas	ODS relacionados
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reconocimiento y visibilidad</li><li>• Entorno laboral seguro</li><li>• Cumplimiento de requisitos contractuales</li><li>• Buena imagen y reputación</li><li>• Transparencia y comunicación</li></ul>	   
Ciudadanos	<p>Pedir información</p> <p>Añadir función</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Servicios de calidad</li><li>• Accesibilidad y seguridad en las instalaciones y equipamientos</li><li>• Gestión ética y responsable de los recursos marinos</li><li>• Instalaciones eficientes y en buen estado de mantenimiento</li><li>• Agilidad en el servicio y gestiones del Puerto</li><li>• Información de interés, actividades y atracciones culturales</li><li>• Buena relación calidad-precio</li><li>• Reducción, reciclaje y segregación de residuos. Adecuada gestión de residuos peligrosos</li><li>• Información de servicios ofertados en web y otros soportes accesibles y en idiomas.</li><li>• Trato agradable, cercano y profesional</li><li>• Resolución rápida de incidencias</li><li>• Colaboración con partner locales para oferta de productos y servicios</li></ul>	        



# 4.3 Partes interesadas

Parte interesada	Necesidades y/o expectativas	ODS relacionados
Otras administraciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento y visibilidad (Buena imagen y reputación)</li> <li>• Entorno laboral seguro</li> <li>• Cumplimiento de legislación vigente</li> <li>• Inspecciones y control para un correcto uso de equipamiento e instalaciones y servicios</li> <li>• Transparencia y comunicación</li> <li>• Apoyar lucha contra el cambio climático (reducción huella de carbono)</li> <li>• Colaboración con la administración</li> </ul>	       
Comunidad/Sociedad civil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso racional de los recursos naturales</li> <li>• Respeto del entorno que rodea al puerto</li> <li>• Potenciar la actividad económica de la zona</li> <li>• Contratación de personal local</li> <li>• Fomento de la oferta cultural de la ciudad</li> <li>• Colaboración en el ámbito social y medioambiental</li> <li>• Cumplimiento de compromisos acordados</li> </ul>	       
Medioambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilización y concienciación sobre la importancia de proteger el entorno marino y natural que rodea a YPC</li> <li>• Gestión eficiente y uso racional de recursos naturales</li> <li>• Bajo impacto ambiental</li> </ul>	   

## 4.4 Identificación y priorización de ODS

En 2015, la ONU crea la **agenda 2030 y los 17 Objetivos** para el Desarrollo Sostenible (ODS) con el objetivo de lograr un mundo mejor.

Nuestro sector es clave en el desarrollo económico y por tanto tiene un importante papel en la consecución de estos objetivos. Además, generamos un **gran impacto en el entorno donde desarrollamos nuestras actividades**, por ello, es importante que se sigan buenas prácticas sostenibles encaminadas a contribuir de forma positiva al entorno en el que prestan sus servicios.



# Metodología

01

En primer lugar, YPC ha seleccionado de esos 17, los 12 ODS más relevantes para la propia organización.

02

En segundo lugar, ha analizado la relevancia que tienen esos 12 ODS para sus partes interesadas más relevantes a través de un cuestionario que la propia organización les ha circulado.

03

Al grado de relevancia se le ha proporcionado un valor numérico del 1 = sin relevancia, 2 = poca relevancia, 3= neutro, 4= con relevante y 5= con bastante relevancia.

04

En dicha priorización también se han considerado los recursos y capacidades de la empresa reales para contribuir a los ODS seleccionados, así como su estrategia empresarial y Política de RSC.

# Metodología

ODS	Relevancia para la organización	Relevancia para las partes interesadas
2 HAMBRE CERO 	4	2
3 SALUD Y BIENESTAR 	5	4
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 	3	2
5 IGUALDAD DE GÉNERO 	4	1
6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	4	2
7 ENERGÍA ASERBIBLE Y NO CONTAMINANTE 	3	3
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	4	4
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 	4	5
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 	3	1
13 ACCIÓN POR EL CLIMA 	5	5
14 VIDA SUBMARINA 	5	5
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 	5	4,5

En función de las variables indicadas, los resultados de la priorización fueron los siguientes:



# Resultados de la priorización

Finalmente, hemos decidido dirigir nuestros esfuerzos a los ODS localizados en la esquina superior derecha de la matriz, es decir, aquellos que generan un IMPACTO (4 o 5) tanto para la organización como para nuestras partes interesadas. Por tanto, los ODS priorizados y que nutrirán nuestro plan de sostenibilidad son:



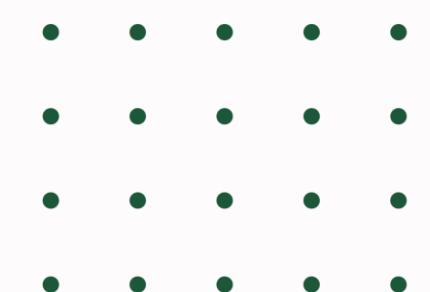
## 5. PLAN DE SOSTENIBILIDAD



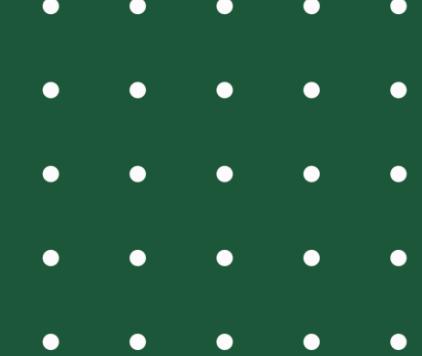
## 5. Plan de sostenibilidad

YPC ha elaborado el siguiente **Plan de Sostenibilidad** en función de los ODS priorizados que reúne acciones estratégicas asociadas, responsable/s, plazos, calendarios, recursos materiales y humanos para su implantación, control y mejora continua.

El plan es comunicado a todas las **partes interesadas relevantes** de la organización y es revisado anualmente por el Comité de Sostenibilidad para su mejora continua en función de los cambios producidos en la organización que afectan a la contribución de los ODS prioritarios.



# 5. Plan de sostenibilidad



Acción estratégica para contribuir al ODS 9 Metas 9.1, 9.2, 9.4.	Indicador (es)	Plazo	Responsable	Recursos /Observaciones
Digitalización de información para clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de códigos en QR en el puerto con información de interés (turística, de servicios, etc.) (<a href="#">10 códigos QR</a>)</li> </ul>	2025	Marinería Mantenimiento Seguimiento anual	Códigos QR con información turística, , etc., en varios idiomas y otros recursos. <b>Realizado</b>
Digitalización de procesos internos: firma electrónica de documentos, nóminas y formularios digitales RRHH, pedidos y facturas de proveedores, registros de mantenimiento, registros de reservas y recepción (Check-in, facturación), etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>(Nº de trámites electrónicos/Nº total de trámites realizados por el personal)x 100 (<a href="#">85%</a>)</li> <li>Inversión en sistema de gestión Pandora (<a href="#">444,68€/mes</a>)</li> <li>Inversión en sistema de gestión (exportación Pandora a NCS) (<a href="#">6000€</a>)</li> </ul>	Fin 2025	Dirección Calidad Administración Seguimiento anual	Digitalización a través de programa de gestión PANDORA y asesoría laboral externa . <b>Parcialmente realizado</b>
Instalación de sensores y detectores de presencia en aseos, vestuario y lavandería	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inversión en detectores de presencia (<a href="#">694,29€</a>)</li> <li>Nº de detectores de presencia instalados (<a href="#">16</a>)</li> </ul>	2025	Dirección Seguimiento anual	Se han instalado 16 detectores de presencia tanto en bloque central de baños como en el edificio YPC Area Lounge (tanto en vestuario, lavandería y aseos). <b>REALIZADO</b>
Instalar temporizadores con reloj astronómico para el encendido y apagado de luminarias externas del puerto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inversión en temporizadores para la mejora de eficiencia energética</li> </ul>	2025	Seguimiento anual	Se ha instalado 1 reloj astronómico para la iluminación exterior. <b>Realizado</b>
Mejora de eficiencia energética en alumbrado del puerto, mediante instalación de luminarias LED en la marina	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inversión en sustitución de luminarias por LED (<a href="#">1815€</a>)</li> <li>Nº de luminarias por LED Instaladas (<a href="#">6 focos LED</a>)</li> </ul>	2025	Seguimiento anual	Se sustituyen las luminarias convencionales por LED. <b>Realizado</b>



# 5. Plan de sostenibilidad



Acción estratégica para contribuir al ODS 9 Metas 9.1, 9.2, 9.4.	Indicador (es)	Plazo	Responsable	Recursos /Observaciones
Aumentar plazas de aparcamiento para personas minusválidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de aparcamientos reservados para minusválidos (2)</li> </ul>	Fin 2025	Marinería /Dirección	Se han habilitado 2 aparcamientos para uso de personas con minusvalía. <b>Realizado</b>
Instalación de aparcabicis para clientes y trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de aparcabicis (3)</li> </ul>	2025	Dirección	Se han instalado 3 aparcabicis para uso de clientes y trabajadores. <b>Realizado</b>
Uso de energía 100% renovable	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consumo medio de Energía eléctrica anual</li> </ul>	2025	Dirección	Toda la energía del puerto proviene de fuentes renovables (certificado emitido por proveedor Fenie Energía). <b>Realizado</b>
Cesión espacio para Taller Oceanográfico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº Personas participantes en el taller (50)</li> </ul>	2025	Dirección	Se ha habilitado espacio para que 50 personas probaran un robot acuático en la marina dentro del programa CanGoDeep. <b>Realizado</b>
Compartir libros en Edificio de Clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de libros que se comparten (120)</li> </ul>	2025	Dirección	Habilitamos espacio con librerías para que exista intercambio de libros entre los clientes de Puerto Yacht. <b>Realizado</b>





# 5. Plan de sostenibilidad

Acción estratégica para contribuir al ODS 9 Meta 9C Aumentar acceso a TICs e Internet	Indicador (es)	Plazo	Responsable	Recursos/Observaciones
Mantenimiento WIFI de alta capacidad en el Puerto (1GB de bajada y subida)	• Mantenimiento en instalación de wifi de alta velocidad ( <a href="#">55,72€</a> )	2025	Dirección Calidad Seguimiento anual	Instalación de wifi de alta capacidad (1GB) de subida y bajada en todas las áreas del puerto. <b>Realizado</b>
Portal de reservas online Navily	• Inversión en sistema de reservas online y gestión de las mismas ( <a href="#">10% de clientes recibidos</a> )	2025	Marinería Mantenimiento Seguimiento anual	Sistema de reservas online a través de Navily. <b>Realizado</b>
Digitalización de procesos internos: firma electrónica de documentos, nóminas y formularios digitales RRHH, pedidos y facturas de proveedores, registros de mantenimiento, registros de reservas y recepción (Check-in, facturación), etc.	•(Nº de trámites electrónicos/Nº total de trámites realizados por el personal)x 100 ( <a href="#">85%</a> )	Fin 2025	Dirección Calidad Administración Seguimiento anual	Digitalización a través de programa de gestión PANDORA y asesoría laboral externa . <b>Parcialmente realizado</b>



# 5. Plan de sostenibilidad

Acción estratégica para contribuir al ODS 13	Indicador (es)	Plazo	Responsable	Recursos/Observaciones
Realizar un nuevo cálculo de la huella de carbono producida por el puerto, evaluando así el impacto ambiental generado en el ecosistema marino	Emisiones producidas de GEI (directas e indirectas) (0,66 t CO <sub>2</sub> ) Gasto producido (€) (400€)	Fin 2025	Calidad Administración Seguimiento anual	Calculadora de la huella de carbono (MITECO) Gasto económico Contratación empresa externa. <b>Realizado</b>
Planificar y desarrollar acciones de concienciación y formación sobre el cambio climático entre los diferentes grupos de interés de la organización.	Nº de medidas de concienciación desarrolladas (10)	2025	Dirección Calidad	Acciones de sensibilización enfocadas a clientes, proveedores, usuarios: cartelería, noticias, RRSS
Promover la movilidad sostenible entre los trabajadores a través del uso transporte público, coche compartido, uso de bicis eléctricas, o transporte de cero o bajas emisiones, como, por ejemplo, en bici o coche eléctrico.	Nº de trabajadores que usan medios de movilidad sostenible (2-3)	2025	Dirección Calidad	Sensibilización a grupos de interés. Instalación de aparcabicis para clientes, proveedores y trabajadores. <b>Realizado</b>
Uso de Vehículos eléctricos para labores de asistencia, limpieza y mantenimiento del puerto	Inversión en mantenimiento de vehículos eléctricos (200€)	2025	Dirección Calidad	Uso de buggies eléctrico por parte de marineros y contramaestre. <b>Realizado</b>
Uso de energía 100% renovable	• Consumo medio de Energía eléctrica anual (419.597 kWh)	2025	Dirección Calidad	Toda la energía del puerto proviene de fuentes renovables (certificado emitido por Fenie Energía). <b>Realizado</b>
Mejora de eficiencia energética en alumbrado del puerto, mediante instalación de luminarias LED en la marina	• Inversión en sustitución de luminarias por LED (1815€) • Nº de luminarias por LED Instaladas (6)	2025	Dirección Calidad	Se sustituyen las luminarias convencionales por LED. <b>Realizado</b>



# 5. Plan de sostenibilidad

Acción estratégica para contribuir al ODS 14. Meta 14.1 Reducir y prevenir la contaminación marina	Indicador (es)	Plazo	Responsable	Recursos/observaciones
Eliminar los plásticos de un solo uso en eventos desarrollados en el puerto deportivo	N.º eventos realizados sin plásticos (1) Gasto producido (€) (20€) Grado de implantación de la medida (90%)	Diciembre 2025	Administración Calidad Seguimiento mensual	Compra de productos reutilizables Gasto económico. Parcialmente realizado
Promover la biodiversidad y el respeto de los ecosistemas acuáticos en el entorno mediante acciones de sensibilización y concienciación. Organización de talleres medioambientales y de prevención de la contaminación	Nº de actividades ambientales realizadas sobre los ecosistemas marinos y costeros (3)	2025	Dirección Calidad	Talleres planificados, folletos, cartelería, etc. Realizado
Fomentar el uso respetuoso de los puertos y los entornos marinos mediante cartelería o mecanismos similares en la propia organización	Nº cartelería instalada y/o renovada (20)	Anual 2025	Dirección Administración Calidad	Folletos, guías, cartelería. Realizado
Uso de productos de limpieza inocuos, biodegradables, sin fosfatos o cloro, ni elementos corrosivos en actividades del puerto: limpieza de equipamiento e instalaciones, etc.	Nº productos de limpieza inocuos y biodegradables (sin Cl ni fosfatos)	2025	Dirección Marinería	Compra de productos de limpieza sostenibles para la limpieza de equipamiento e instalaciones. Sensibilización ambiental.
Contrato de proveedor para gestionar residuos con certificado EMAS	• Empresa con certificación EMAS	2025	Dirección	Empresa con certificado EMAS



# 5. Plan de sostenibilidad

Acción estratégica para contribuir al ODS 14 Meta 14.2. Gestionar sosteniblemente sistemas marinos y costeros	Indicador (es)	Plazo	Responsable	Recursos/Observaciones
Mantener 5 arrecifes de distintos materiales en el puerto para fomentar la biodiversidad en la marina (Proyecto MOCAAS)	N.º de arrecifes instalados (5) N.º acciones de difusión (5)	Anual 2025	Administración Calidad Seguimiento anual	Participación en proyecto MOCAAS, en colaboración con CORI y UPCT. <b>Parcialmente realizado</b>
Realizar un nuevo cálculo de la huella de carbono producida por el puerto, evaluando así el impacto ambiental generado en el ecosistema marino	Emisiones producidas de GEI (directas e indirectas) (0,66 t CO <sub>2</sub> ) Gasto producido (€) (400€)	Fin 2025	Calidad Administración Seguimiento anual	Calculadora de la huella de carbono (MITECO) Gasto económico Contratación empresa externa. <b>Parcialmente realizado</b>
Fomentar el uso respetuoso de los puertos y los entornos marinos mediante cartelería o mecanismos similares en la propia organización	Nº cartelería instalada y/o renovada (2)	Anual 2025	Dirección Calidad	Folletos, guías, cartelería.... <b>Realizado</b>
Desarrollo de talleres medio ambientales para sensibilización de grupos de interés	Nº de participantes (dependiendo de la actividad entre 15-30)	Anual 2025	Dirección Calidad Administración	Promoción y organización de concurso de dibujo infantil “Salvemos el planeta juntos”. Organización de talleres medioambientales. <b>Realizado</b>
Mantener distintivo Bandera azul de puerto deportivo	Nº de años desde la distinción (4)	Anual 2025	Dirección Calidad ADEAC	Solicitud anual y mantenimiento del distintivo bandera azul. <b>Realizado</b>
Mantener distintivo Q y S en el puerto deportivo	Nº de años desde la distinción (1)	Anual 2025	Dirección Calidad Auditoria	Solicitud anual y mantenimiento de los distintivos Q y S. <b>Parcialmente Realizado</b>

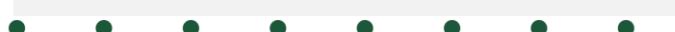
# 5. Plan de sostenibilidad

Acción estratégica para contribuir al ODS 17 Meta 17.9. Reforzar la capacidad de implementación de ODS	Indicador (es)	Plazo	Responsable	Recursos /Observaciones
Mejorar calidad y sostenibilidad de los servicios turísticos. Implantación proyecto SICTED	Años desde la adhesión al SICTED <a href="#">(4)</a>	Dic. 2025	Colaboración Ayuntamiento de Cartagena, SET y DG de Calidad y competitividad	Colaboración Ayuntamiento de Cartagena, SET y DG de Calidad y competitividad en implantación de proyecto SICTED. <b>Realizado</b>
Participar en proyecto Puerto Sostenible: Miembro del Grupo impulsor del Compromiso por el Desarrollo Sostenible del Puerto de Cartagena (constituido el 13 de febrero de 2020)	• Nº de reuniones del grupo en las que se ha participado <a href="#">(10)</a>	Anual 2025	Yacht Port Autoridad Portuaria de Cartagena	Participación en reuniones e iniciativas anuales. <b>Realizado</b>
Mantenimiento 5 arrecifes de distintos materiales en el puerto para fomentar la biodiversidad en la marina.	N.º de arrecifes instalados <a href="#">(5)</a> N.º acciones de difusión <a href="#">(5)</a>	Octubre 2025	Administración Calidad Seguimiento anual	Participación en proyecto MOCAAS, en colaboración con CORI y UPCT. <b>Parcialmente realizado</b>
Patrocinio y colaboración en carrera “Autismo somos todos”	€ donados en patrocinio <a href="#">(200€)</a>	Anual 2025	“Autismo somos todos” y Yacht Port	Colaboración y patrocinio de ruta anual “Autismo somos todos”. <b>Realizado</b>
Patrocinio y Mecenazgo con iniciativas culturales de divulgación de nuestro deporte, cultura e Historia	€ donados en patrocinio o colaboración <a href="#">(3000€)</a>	Anual 2025	Dirección Marinería	Colaboración en organización de Ocean Race y Jornada de Sostenibilidad “Desarrollo Sostenible de los Puertos” <b>Realizado</b>

# 5. Plan de sostenibilidad



Acción estratégica para contribuir al ODS 17 <b>Meta 17.9. Reforzar la capacidad de implementación de ODS</b>	Indicador (es)	Plazo	Responsable	Recursos /Observaciones
Mantener distintivo Q y S en el puerto deportivo	Nº de años desde la distinción (3)	Anual 2025	Dirección Calidad Auditoría	Solicitud anual y mantenimiento de los distintivos Q y S. Parcialmente Realizado
Mantener distintivo Bandera azul de puerto deportivo	Nº de años desde la distinción (4)	Anual 2025	Dirección Calidad ADEAC	Solicitud anual y mantenimiento del distintivo bandera azul. Realizado
Patrocinio y colaboración con Proyecto CaixaProinfancia	€ donados en patrocinio (200€)	Anual 2025	“Fundación La Caixa” y Yacht Port	Colaboración y patrocinio con Fundación La Caixa. Parcialmente Realizado
Patrocinio y Mecenazgo con iniciativas culturales de divulgación de nuestro deporte, cultura e Historia	€ donados en patrocinio o colaboración (3000€)	Anual 2025	Dirección Marinería	Colaboración en organización de Ocean Race y Jornada de Sostenibilidad “Desarrollo Sostenible de los Puertos “Realizado
Cesión espacio para Taller Oceanográfico	• Nº Personas participantes en el taller (50)	2025	Dirección	Se ha habilitado espacio para que 50 personas probaran un robot acuático en la marina dentro del programa CanGoDeep Realizado



A photograph of a sailboat on the water. Three sailors are visible: one at the helm wearing a white shirt and sunglasses, another in the middle wearing a blue and white striped shirt, and a third at the stern wearing a white shirt. The boat has a white hull and a dark sail.

# 6. CONTROL Y MEJORA CONTIUA

## 6.1 Seguimiento, medición y evaluación

El Comité de Sostenibilidad realizará anualmente (y siempre que lo estime oportuno) un **control sobre el desempeño, cumplimiento y eficacia** del Plan de Sostenibilidad establecido a través de los indicadores definidos medibles, comparables, relevantes y fiables para cada uno de los ODS priorizados.

Para el seguimiento se analizarán los resultados de los indicadores de cada una de las acciones estratégicas contemplados en la Tabla del punto 5. Plan de Sostenibilidad.





## 6.2 Mejora continua

Considerando los cambios producidos en el entorno de la organización que afectan directa e indirectamente en su contribución a los ODS y los resultados del **seguimiento, medición y evaluación** a través de los indicadores definidos, se establecen las acciones necesarias para mejorar con respecto a nuestro desempeño en materia de ODS.

Para la mejora continua, YPC utiliza las siguientes **herramientas**: Checklist para el cumplimiento de los ODS en organizaciones turísticas (elaborada por el ICTE), el informe de auditoría interna, el informe de revisión del Sistema, el procedimiento de tratamiento de No conformidades y el Plan de Acciones correctivas, así como el plan de mejora

A photograph showing several workers in a field, likely a solar farm, standing around a large metal frame structure. They appear to be inspecting or installing a solar panel. The background shows rolling hills under a clear sky.

## 7. CONCLUSIONES

# Conclusiones



SOSTENIBILIDAD  
TURÍSTICA  
INSTITUTO PARA LA  
CALIDAD TURÍSTICA ESPAÑOLA

## Comprometidos con la sostenibilidad

En definitiva, YPC reconoce el importante papel que tienen las organizaciones del sector en la contribución a un mundo más sostenible. Por esta razón, muestra un claro compromiso en llevar a cabo sus actividades y prestar sus servicios de tal forma que estos generen impactos positivos en su entorno social, económico y medioambiental.

## Nuestros objetivos de sostenibilidad

Este informe contiene un resumen de las acciones con las que actualmente contribuimos al desarrollo sostenible, así como aquellas acciones que se llevarán a cabo en 2025 recogidas en el correspondiente Plan de Sostenibilidad. Finalmente, en 2025 centraremos nuestros esfuerzos en contribuir a los siguientes ODS según los resultados de la priorización realizada:



## Participación y comunicación

En este informe han participado todo el personal y colaboradores de YPC. Una vez publicado, se enviará a todas las partes interesadas más relevantes de la organización para su conocimiento y comprensión.

# MUCHAS GRACIAS

Más información y contacto en:

[www.yachtpörtcartagena.com](http://www.yachtpörtcartagena.com)

Teléfono: 968 121 213

Email: [marina@yachtpörtcartagena.com](mailto:marina@yachtpörtcartagena.com)

VHF Canal 9

Paseo Alfonso XII 24, 30202 Cartagena  
(Murcia)



SOSTENIBILIDAD  
TURÍSTICA  
INSTITUTO PARA LA  
CALIDAD TURÍSTICA ESPAÑOLA